

PRESSEMEDDELELSE

17. august 2015

UlykkesLinjen, ny hotline med vejledning til ulykkespatienter

Ofre for trafikulykker får hjælp til at vende tilbage til livet

I dag åbner UlykkesLinjen telefonerne for ulykkespatienter og deres familier. Langtidsfølgerne efter en alvorlig trafikulykke efterlader ulykkespatienter i en svær og ofte uoverskuelig situation. Undersøgelser har afdækket et stort behov for hjælp og vejledning for at forebygge alvorlige personlige konsekvenser, både fysiske, økonomiske, psykologiske og psykosociale. Hvert år indberetter politiet omkring 3.300 trafikulykker med personskader, men de samlede indberetninger fra politi, skadestuer og sygehuse var i 2013 på over 37.000 – eller flere end 100 personskader om dagen.

At komme ud for en trafikulykke er en voldsom oplevelse med store konsekvenser for personen selv og de nærmeste. I 2011 gennemførte Havarikommissionen for Vejtrafikulykker (HVU) en undersøgelse, der viser, at langtidsfølgerne af en trafikulykke ofte bliver alvorligere, fordi de ulykkesramte mangler hjælp i tiden efter ulykken. Rapporten konkluderede blandt andet, at mange alvorligt skadede ikke ved, hvor de kan henvende sig for at få hjælp og vejledning.

”Mange af de fysiske, psykologiske, økonomiske og psykosociale følger af en ulykke efterlader de ulykkesramte og deres familier i en kaotisk situation. Når en ulykkespatient er udskrevet fra hospitalet, er der et stort behov for koordineret hjælp og vejledning omkring genoptræning, psykologhjælp, hjælpemidler, advokatbistand, forsikring og sygedagpenge. Denne koordinerede vejledningsindsats findes ikke i dag. UlykkesLinjen giver uvildig vejledning til at finde hjælp og støtte og dermed komme videre i livet efter ulykken”, fortæller Philip Rendtorff, direktør i PTU, der faciliterer og administrerer UlykkesLinjen.

En undersøgelse fra Forsikring & Pension fra 2014 viste blandt andet, at personer, der har været involveret i en trafikulykke, næsten dobbelt så ofte oplever at blive skilt, og at ulykken påvirker både deres beskæftigelse og erhvervsindkomst.

UlykkesLinjen er skabt i samarbejde mellem Havarikommissionen for Vejtrafikulykker, Rigspolitiet, Rådet for Sikker Trafik, Forsikring & Pension og PTU – Livet efter ulykken. Sidstnævnte står for administration og drift af UlykkesLinjen, og de sørger blandt andet for, at telefonerne bliver bemandede af erfarne socialrådgivere. Telefonrådgiverne kan desuden trække på et stort bagland af specialister i alvorlige skader: blandt andre læger, ergoterapeuter, psykologer, fysioterapeuter og advokater.

UlykkesLinjen har modtaget økonomisk støtte fra Offerfonden, der blandt andet har til formål at gøre en indsats for ofre for trafikulykker. ”Rådet for Offerfonden har med glæde støttet dette grundigt gennemarbejdede projekt, og vi har store forventninger til, at det vil blive en tiltrængt hjælp til

ULYKKESLINJEN
3673 2000



trafikskadede i Danmark, udtaler formand for Rådet for Offerfonden, Eva Smith. Offerfondens midler administreres af Rådet for Offerfonden.

Mange ofre for trafikulykker, som kommer på hospitalet umiddelbart efter ulykken, skal efter endt behandling tilbage til et liv, som er helt anderledes end det liv, de havde inden ulykken. Utallige spørgsmål melder sig i en ny virkelighed, som også er særdeles kompliceret, fordi den kræver kontakt til og dialog med en masse forskellige mennesker lige fra egen læge, hospitalspersonale, den kommunale sagsbehandler og forsikringskonsulenten. "Hjælpen findes mange steder, men ulykkespatienter har brug for hjælp til at finde den", siger Philip Rendtorff. "UlykkesLinjen kan vejlede dem i et ofte langt og krævende forløb, der kan virke kaotisk og uoverskueligt for den enkelte", fortsætter Philip Rendtorff.

UlykkesLinjens telefoner har fra i dag åbent på alle hverdage i tidsrummet 9-15.

Ulykkeslinjen findes også på hjemmesiden www.ulykkeslinjen.dk. (Åbner 17. august)

Presse billeder til download [her](#).

Information og kontakt

- Jan Hybertz Gøricke, Rostra Kommunikation, mobil: 2921 1665, e-mail: jhg@rostrapr.com
- Mogens Folkmann Andersen, PTU, mobil: 22 52 86 46, e-mail: man@ptu.dk

Rapporter og dokumentation til download

- [Ulykker på landeveje, 2011. Havarikommissionen for Vejtrafikulykker.](#)
- [Sociale og økonomiske konsekvenser af trafikulykker, 2014. Forsikring og Pension.](#)
- [Når trafikulykken er sket, 2015. PTU – livet efter ulykken.](#)

Links

[Offerfonden](#), [Havarikommissionen for Vejtrafikulykker](#), [Rigspolitiet](#), [Rådet for Sikker Trafik](#), [Forsikring og Pension](#), [PTU – Livet efter ulykken](#)

Mindre kaos i livet efter ulykken

UlykkesLinjen er skabt af initiativtagerne, fordi vi mener, at livet efter en trafikulykke ikke behøver være så kaotisk, som mange oplever det i dag. Vi tilbyder en uvildig og koordineret vejledning, der har fokus på ulykkespatienterne, så flest mulige får den bedst mulige hjælp på tværs af institutionerne i samfundet.

Philip Rendtorff, direktør i PTU

Alene med følgerne efter udskrivelsen

Efter udskrivelsen fra hospitalet, står ulykkespatienterne og deres nærmeste ofte alene med følgerne af trafikulykken. I dag findes der ikke etablerede ordninger for vejledning om muligheder for hjælp til at komme igennem tiden efter ulykken. Der er eksisterende regler om fx tilskud til støtte til psykologhjælp, men brug af disse tilbud kræver, at den ulykkeskadede selv kender til muligheden eller møder professionelle, der kender de relevante tilbud og kan viderehenvise den ulykkeskadede efter behov. Og det er desværre langt fra altid tilfældet.

Philip Rendtorff, direktør i PTU

Langvarige konsekvenser af trafikulykker – hidtil mest omfattende analyse

I december 2014 offentliggjorde brancheorganisationen Forsikring & Pension den hidtil mest omfattende analyse af trafikulykker i Danmark. Analysen viser, at personskader ved trafikuheld har mange følgevirkninger med langvarige konsekvenser for den enkelte og deres familier men også for samfundet. Analysen omfatter personer, der var involveret i en trafikulykke i 2002, som siden er blevet fulgt i de efterfølgende 10 år, sådan at de langvarige konsekvenser af at være involveret i en trafikulykke kunne blive afdækket.

Analyseresultaterne viste blandt andet:

- Hver ulykke med personskade – dræbte, alvorligt eller let tilskadekomne – koster samfundet 1,3 mio. kr. i tabt produktion/arbejdsindsats og øgede offentlige overførsler.
- Alene de ulykker med personskade, der blev registeret af politiet i 2013 (3.600 ulykker) vil koste samfundet 4,7 mia. kr. fra i dag og indtil de ulykkesramte når pensionsalderen.
- De personer, der rammes af en trafikulykke, oplever langt oftere at blive skilt. De langvarige konsekvenser af en trafikulykke rammer således hele familien.
- Jo mere alvorlig trafikulykken er, jo mere falder beskæftigelsen og erhvervsindkomsten efterfølgende.